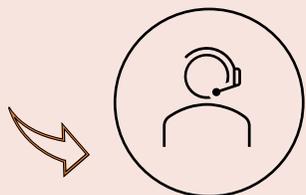


Fonctionnement du SAS

Accès via plateforme téléphonique

Si le médecin traitant n'est pas disponible



Qualification de l'appel

Assistant de Régulation Médicale

Front Office = 1^{er} décroché

Orientation

Back Office = filières socles

P₀

Urgence vitale

Départ réflexe – SMUR
L'Assistant de Régulation Médicale du 1^{er} décroché prend forme d'ARM-AMU

P₁

Aide Médicale Urgente

Régulation médicale immédiate
Assistant Régulation Médicale + Médecin Urgentiste Régulateur

P₂

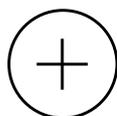
Médecine Générale

Régulation médicale différée par le médecin généraliste régulateur – mise en attente sans risque pour le patient
Médecin Régulateur Généraliste + Opérateurs de Soins non Programmés
En fonction des besoins : orientation vers professionnels de santé de ville



Outil = Plateforme digitale SAS

Innovation = Filière médecine générale + Plateforme digitale



Accès filières spécifiques en fonction des ressources des territoires/besoins des patients (psychiatrie, gériatrie, antipoison...)
Pharmacies de garde
Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC)