

Vade mecum du patient informé



MOTIF IMPRÉVU

Je ne peux pas anticiper mon RDV

(Ex: j'ai la grippe, je me suis blessé, je déprime)

J'appelle le cabinet à 8h00

Je ne raccroche pas. Si c'est occupé, je réessaie.

J'aurai un RDV le jour-même. Je prends 1 seul RDV/personne.

En cas d'impossibilité d'honorer toutes les demandes, le cabinet m'orientera au mieux.

On pourra me conseiller de rappeler un jour ultérieur si mon problème ne s'est pas résolu.

Il se peut qu'un des médecins consulte sans RDV pour ces motifs uniquement.

MOTIF PROGRAMMABLE



Mon rendez-vous est programmable

(Ex: certificat pour le sport, renouvellement, suivi de santé, pédiatrique, gynécologique)

Je n'appelle pas à 8h00.

Je prends mon RDV sur Doctolib ou j'appelle après 10 h ou l'après-midi

Il y aura un délai, variable selon votre médecin traitant.

Quand c'est possible je prends mon RDV suivant en sortant de ma consultation

J'AI UNE QUESTION



Je n'ai pas besoin d'un rendez-vous j'appelle après 10 h ou dans l'après-midi

En cas d'urgence vitale, j'appelle le 15

C'EST LE SOIR / LE WEEK-END



**Le cabinet est fermé et je ne peux pas attendre
J'appelle le 15 pour un conseil
je me rends à la Maison Médicale de Garde**