



PROPOSITION METHODOLOGIQUE PARCOURS CPTS COVID LONG





Ce document a été pensé comme une aide méthodologique à la mise en œuvre du parcours CPTS Covid long.

Vous y trouverez le tableau récapitulatif des missions, contenu dans cahier des charges du projet, qui servira de base à l'évaluation de votre expérimentation par l'ARS (à mi-parcours, S12, et en fin de parcours, S24).

Ces missions sont ensuite déclinées en rétroplanning avec des temporalités proposées pour chacune des missions.

Enfin, nous vous proposons des outils pour la mise en œuvre de la plupart des missions. Ces outils représentent une base possible à **adapter aux spécificités de vos territoires et à agréments de vos idées** et retours terrains.

PARCOURS CPTS COVID LONG – RECAPITULATIF DES MISSIONS (cahier des charges)

| MISSIONS | EXEMPLES D' ACTIONS | INDICATEURS | CIBLE | EVAL (S12) | EVAL (S24) |
|--|--|---|-------|------------|------------|
| 1. Cartographier l'offre territoriale de santé adaptée i.e. les professionnels de santé volontaires et/ou formés en portant une attention particulière aux : - médecins spécialisés en médecine générale ou autre spécialité notamment pneumologie, neurologie, psychiatrie - masseurs kinésithérapeutes - ergothérapeutes, - orthophonistes - professionnels associés (psychologues, assistante sociale, etc.) | Diagnostic territorial Covid long : Recenser les professionnels formés et impliqués Recenser les associations de patients impliquées Recenser les structures de santé impliquées (SSR notamment) <i>Via questionnaires ou entretiens</i> | Nombre de professionnels de santé et acteurs interrogés | | | |
| | Établir un annuaire des professionnels de santé impliqués et associations de patients | Formalisation d'un annuaire | | | |
| | Etablir une cartographie de l'offre de santé adaptée | Formalisation d'une cartographie | | | |
| | Diffuser les outils (annuaire et cartographie) via la création d'une page internet dédiée sur le site de la CPTS | Page internet dédiée en ligne | | | |
| 2. Faire connaître à la cellule de coordination post-Covid les professionnels de santé formés et impliqués | Diffuser les outils (annuaire et cartographie) mis à jour à la cellule de coordination post-Covid | Envoi des outils à jour | | | |
| 3. Collaborer avec la cellule de coordination post-Covid et les associations de patients | Diffuser l'annuaire à jour à la cellule | Nombre de diffusions | | | |
| | Diffuser l'annuaire à jour aux associations de patients du territoire | Nombre de diffusions | | | |
| | Organiser des réunions d'échange | Nombre de réunions organisées | | | |
| 4. Identifier les problématiques d'accès aux soins et les transmettre à la cellule de coordination post-Covid | Organiser des groupes de travail pluriprofessionnels afin de faire remonter les problématiques et événements indésirables | Nombres de groupes de travail organisés | | | |
| 5. Former les professionnels de santé au Covid long | Organiser des actions de formation sur la prise en charge du Covid long (ex. : webinaire, conférence, etc.) | Nombre de sessions organisées | | | |
| 6. Communiquer sur la détection et la prise en charge des Covid longs auprès des professionnels de santé | Créer et diffuser des supports de communication sur la prise en charge du Covid long | Création de support de communication adapté | | | |
| | | Impression et diffusion de flyers | | | |
| 7. Participer aux retours d'expérience semestriels sur le parcours Covid long en Occitanie | Faire remonter les événements indésirables | Renseignement d'un outil de signalement des événements indésirables | | | |
| | Participer aux retours d'expérience Covid long Occitanie | Nombre d'invitations/nombre de participations | | | |
| 8. Organiser l'évaluation et le bilan des patients atteints de Covid long | Coordonner la prise en charge pluriprofessionnelle, sur demande du médecin généraliste | Nombre de demandes reçues/nombre de demandes traitées | | | |
| | | Création et mise en place de protocoles de prise en charge coordonnée | | | |

RETROPLANNING

Mois 1

Mois 2

Mois 3

Mois 4

Mois 5

Mois 6

1. Cartographie

- Recensement

- Formalisation outils
(annuaire, cartographie)

- Diffusion

2-3. Collaboration

(avec cellule post Covid & asso. patients)

- Diffusion mensuelle des outils à jour

- Organisation réunions d'échange
(cellule post-covid, asso. de patients)

4. Identification problématiques

d'accès aux soins et EI

(Groupes de travail)

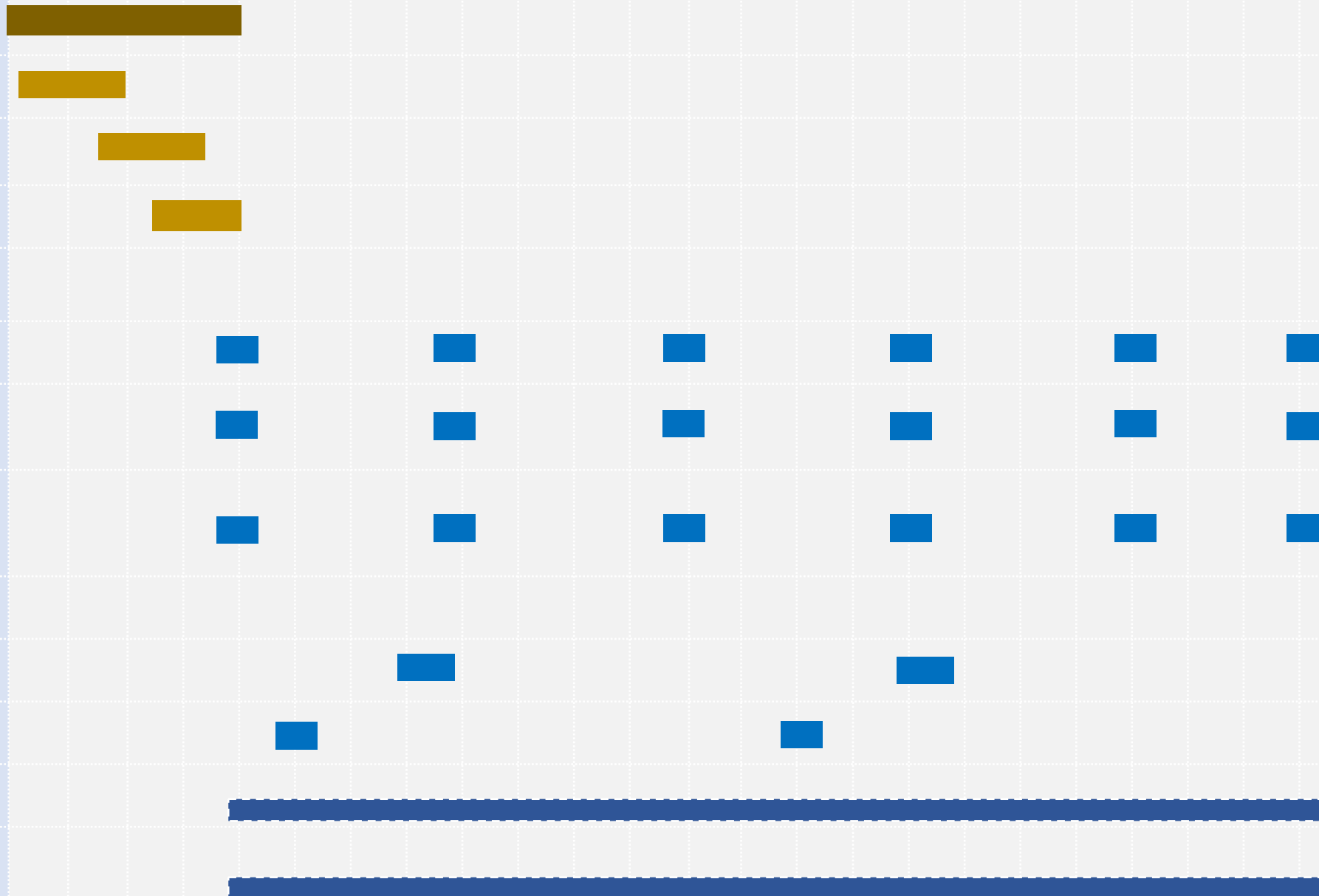
5-6. Formation/sensibilisation

Formation PS (webinaire, e-learning)

Communication - sensibilisation

7. Retour d'expérience Occitanie

8. Organisation évaluation/bilan patients





LISTE DES OUTILS (par mission)

Mission 1 - RECENSEMENT ET CARTOGRAPHIE

- Mission 1 Outil 1 - RECENSEMENT PROFESSIONNELS.docx
- Mission 1 Outil 2 - ANNUAIRE PROFESSIONNELS IMPLIQUES - version du [date].xlsx
- Mission 1 Outil 3 - RECENSEMENT ETABLISSEMENTS.docx
- Mission 1 Outil 4 - ANNUAIRE ETABLISSEMENTS IMPLIQUES - version du [date].xlsx
- Mission 1 Outil 5 - CREATION CARTOGRAPHIE.docx

Mission 2 et 3 - COLLABORATION AVEC CELLULE POST COVID ET ASSOCIATIONS DE PATIENTS

- Mission 2 et 3 Outil 1 - POINTS DE VIGILANCE.docx

Mission 4 - IDENTIFICATION PROBLEMATIQUES ET EVENEMENTS INDESIRABLES (GROUPES DE TRAVAIL)

- Mission 4 Outil 1 - FICHE EVENEMENT INDESIRABLE.docx

Mission 5 - FORMATION

- Mission 5 Outil 1 - WEBINAIRE HAS.docx
- Mission 5 Outil 2 - SUPPORT WEBINAIRE HAS.pdf
- Mission 5 outil 3 - FICHES HAS.zip
- Mission 5 Outil 4 - WEBINAIRE URPS MEDECINS.docx

Mission 6 - SENSIBILISATION

- Mission 6 outil 1 - BONNES PRATIQUES DE PRISE EN CHARGE.pdf
- Mission 6 outil 2 - EVALUATION MEDICALE.pdf
- Mission 6 outil 3 - AIDE AU DIAGNOSTIC ET ORIENTATION.pdf

Mission 8 - COORDONNER PRISE EN CHARGE PATIENTS COVID LONG

- Mission 8 Outil 1 - SUIVI DES DEMANDES DE PRISE EN CHARGE.xlsx
- Mission 8 Outil 2 - TRAME DE PROTOCOLE DE PRISE EN CHARGE.docx
- Mission 8 Outil 3 - TRAME DE REUNION DE CONCERTATION PLURIDISCIPLINAIRE.docx

Mission 2 ET 3 – Collaborer avec la cellule post-Covid et les asso. de patients
Points de vigilance

- Il conviendra d'organiser l'envoi mensuel, par mail, des outils à jour (annuaire des professionnels et établissements impliqués dans le parcours covid long, et cartographie) vers la cellule de coordination post-covid et les associations de patients impliquées
- Attention à bien indiquer dans le nom des fichiers la **date de mise à jour**
- Il conviendra d'organiser des réunions d'échange avec la cellule post-covid et les associations de patients (temporalité proposée : mensuellement)

Outil 1 – Points de vigilance

MISSION 2 & 3

COLLABORER AVEC LA CELLULE POST COVID ET LES ASSOCIATIONS DE PATIENTS

Mission 4 Outil 1 - Fiche évènement indésirable

Cet outil a pour vocation d'être utilisé soit comme un fiche à remplir lors de groupes de travail soit comme base de création d'un questionnaire en ligne (ex : Google FORMS) à remettre aux professionnels de santé.

- Nom et Prénoms du patient
- Ville d'origine
- Département d'origine
- Spécialité médicale
- Adresse complète
- Coordonnées téléphoniques
- Description du dysfonctionnement
- Date et heure du dysfonctionnement
- Lieu de dysfonctionnement
- Description du dysfonctionnement (Circonstances, Causes, Effets constatés, Description du patient)
- Personnes impliquées par le dysfonctionnement (Merci d'indiquer les personnes impliquées Exemple : patient, famille du patient, patiente, population, professionnels de santé...)
- Évaluation de la gravité du dysfonctionnement
 - Niveau 1 - Mineur
 - Niveau 2 - Significatif
 - Niveau 3 - Majeur - sans atteinte à la personne
 - Niveau 4 - Critique - impact réversible
 - Niveau 5 - Catastrophique - impact irréversible
- Proposition(s) d'actions correctrices
- Commentaires (facultatif)

Outil 1 - Fiche évènement indésirable

MISSION 4

IDENTIFICATION DES PROBLÉMATIQUES D'ACCÈS AUX SOINS ET EVENEMENTS INDESIRABLES

(GROUPES DE TRAVAIL)



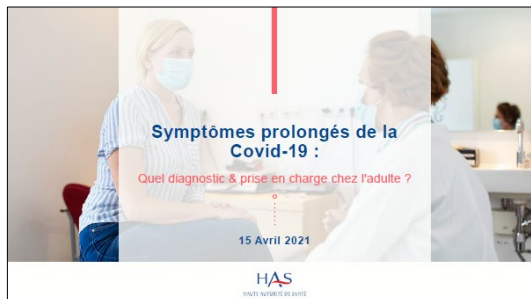
Outil 1 – Webinaire HAS

- 1. Fiche Douleurs
- 2. Fiche Douleurs Thoraciques
- 3. Fiche Dyspnee
- 4. Fiche Fatigue
- 5. Fiche Kinesitherapie re entrainement a l effort
- 6. Fiche Kinesitherapie syndrome hyperventilat...
- 7. Fiche Manifestations_neurologiques
- 8. Fiche Lésions cutanees
- 9. Fiche Troubles oculaires
- 10. Fiche Symptomes digestifs
- 11. Fiche Symptomes dysautonomiques
- 12. Fiche Troubles du gout et de l odorat
- 13. Fiche Troubles somatiques fonctionnels
- Symptomes prolonges a la suite d une Covid 1...

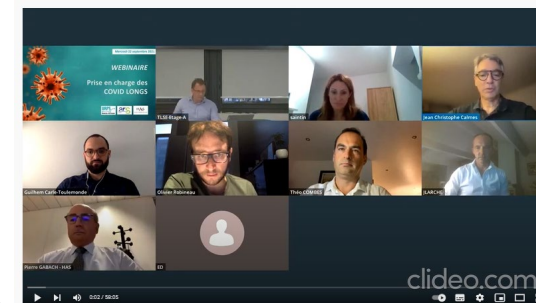
Outil 3 – Fiches action HAS

MISSION 5

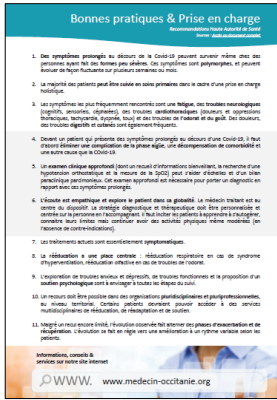
FORMATION DES PROFESSIONNELS DE SANTE AU COVID LONG



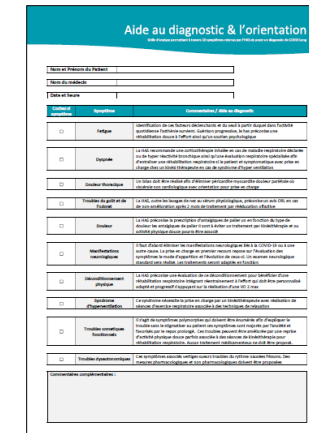
Outil 2 – Support Webinaire HAS



Outil 4 – Webinaire URPS Médecins



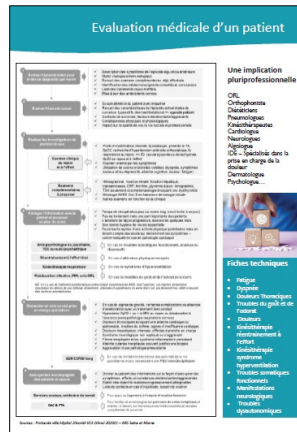
Outil 1 – Bonnes pratiques de prise en charge



Outil 3 – Fiches action HAS

MISSION 6

SENSIBILISATION DES PROFESSIONNELS DE SANTE AU COVID LONG



Outil 2 – Evaluation médicale

L'organisation de cette mission se fera conjointement par le guichet CPTS et l'ARS. Chaque CPTS porteuse du projet Covid long sera invitée à participer à un retour d'expérience commun à mi-parcours.



MISSION 7

RETOUR D'EXPERIENCE OCCITANIE

