



PROPOSITION METHODOLOGIQUE PARCOURS CPTS COVID LONG





Ce document a été pensé comme une aide méthodologique à la mise en œuvre du parcours CPTS Covid long.

Vous y trouverez le tableau récapitulatif des missions, contenu dans cahier des charges du projet, qui servira de base à l'évaluation de votre expérimentation par l'ARS (à mi-parcours, S12, et en fin de parcours, S24).

Ces missions sont ensuite déclinées en rétroplanning avec des temporalités proposées pour chacune des missions.

Enfin, nous vous proposons des outils pour la mise en œuvre de la plupart des missions. Ces outils représentent une base possible à **adapter aux spécificités de vos territoires et à agrémenter de vos idées** et retours terrains.

PARCOURS CPTS COVID LONG – RECAPITULATIF DES MISSIONS (cahier des charges)

MISSIONS	EXEMPLES D' ACTIONS	INDICATEURS	CIBLE	EVAL (S12)	EVAL (S24)
1. Cartographier l'offre territoriale de santé adaptée i.e. les professionnels de santé volontaires et/ou formés en portant une attention particulière aux : - médecins spécialisés en médecine générale ou autre spécialité notamment pneumologie, neurologie, psychiatrie - masseurs kinésithérapeutes - ergothérapeutes, - orthophonistes - professionnels associés (psychologues, assistante sociale, etc.)	Diagnostic territorial Covid long : Recenser les professionnels formés et impliqués Recenser les associations de patients impliquées Recenser les structures de santé impliquées (SSR notamment) <i>Via questionnaires ou entretiens</i>	Nombre de professionnels de santé et acteurs interrogés			
	Établir un annuaire des professionnels de santé impliqués et associations de patients	Formalisation d'un annuaire			
	Etablir une cartographie de l'offre de santé adaptée	Formalisation d'une cartographie			
	Diffuser les outils (annuaire et cartographie) via la création d'une page internet dédiée sur le site de la CPTS	Page internet dédiée en ligne			
2. Faire connaître à la cellule de coordination post-Covid les professionnels de santé formés et impliqués	Diffuser les outils (annuaire et cartographie) mis à jour à la cellule de coordination post-Covid	Envoi des outils à jour			
3. Collaborer avec la cellule de coordination post-Covid et les associations de patients	Diffuser l'annuaire à jour à la cellule	Nombre de diffusions			
	Diffuser l'annuaire à jour aux associations de patients du territoire	Nombre de diffusions			
	Organiser des réunions d'échange	Nombre de réunions organisées			
4. Identifier les problématiques d'accès aux soins et les transmettre à la cellule de coordination post-Covid	Organiser des groupes de travail pluriprofessionnels afin de faire remonter les problématiques et événements indésirables	Nombres de groupes de travail organisés			
5. Former les professionnels de santé au Covid long	Organiser des actions de formation sur la prise en charge du Covid long (ex. : webinaire, conférence, etc.)	Nombre de sessions organisées			
6. Communiquer sur la détection et la prise en charge des Covid longs auprès des professionnels de santé	Créer et diffuser des supports de communication sur la prise en charge du Covid long	Création de support de communication adapté			
		Impression et diffusion de flyers			
7. Participer aux retours d'expérience semestriels sur le parcours Covid long en Occitanie	Faire remonter les événements indésirables	Renseignement d'un outil de signalement des événements indésirables			
	Participer aux retours d'expérience Covid long Occitanie	Nombre d'invitations/nombre de participations			
8. Organiser l'évaluation et le bilan des patients atteints de Covid long	Coordonner la prise en charge pluriprofessionnelle, sur demande du médecin généraliste	Nombre de demandes reçues/nombre de demandes traitées			
		Création et mise en place de protocoles de prise en charge coordonnée			

RETROPLANNING

Mois 1

Mois 2

Mois 3

Mois 4

Mois 5

Mois 6

1. Cartographie

- Recensement

- Formalisation outils
(annuaire, cartographie)

- Diffusion

2-3. Collaboration

(avec cellule post Covid & asso. patients)

- Diffusion mensuelle des outils à jour

- Organisation réunions d'échange
(cellule post-covid, asso. de patients)

4. Identification problématiques d'accès aux soins et EI

(Groupes de travail)

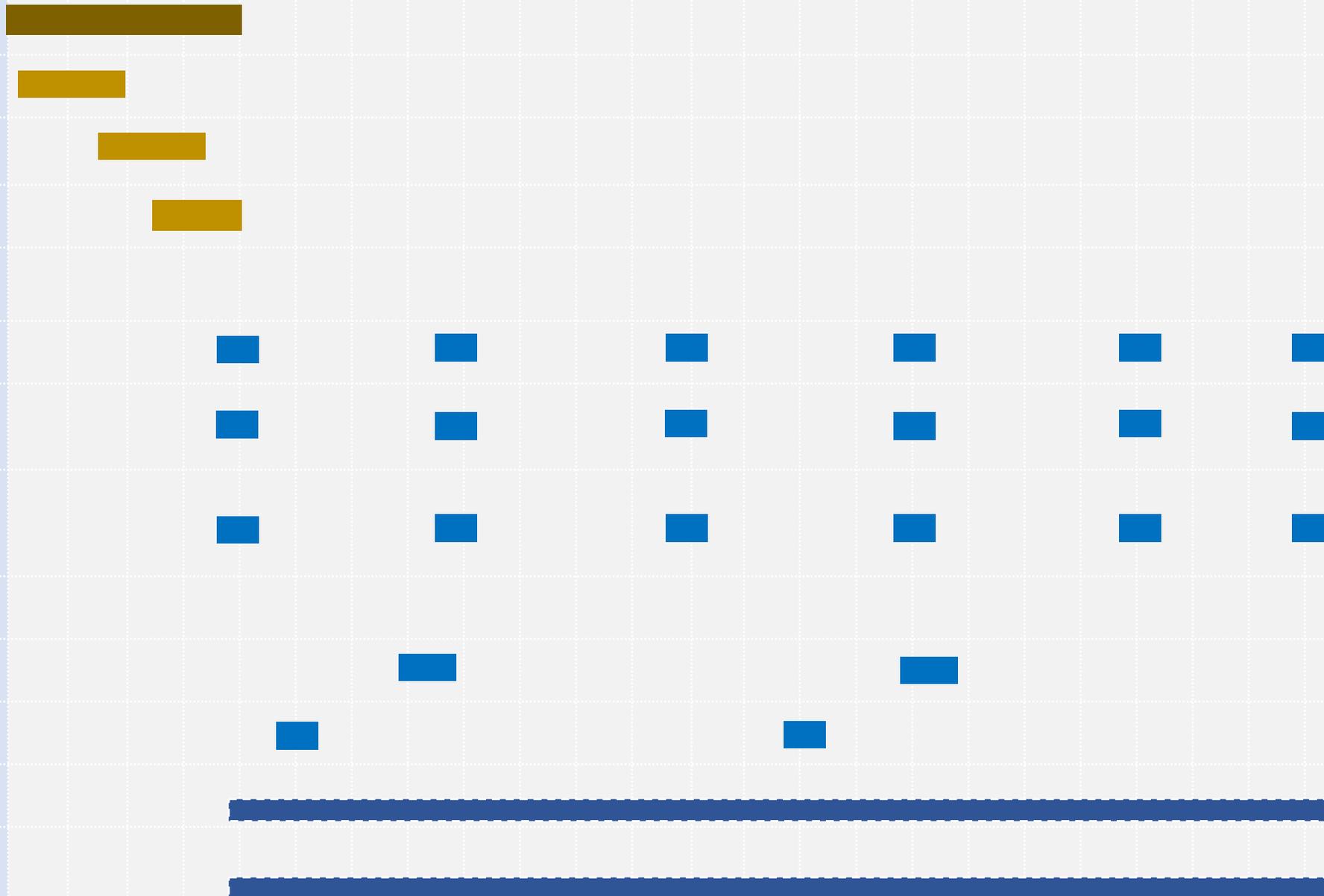
5-6. Formation/sensibilisation

Formation PS (webinaire, e-learning)

Communication - sensibilisation

7. Retour d'expérience Occitanie

8. Organisation évaluation/bilan patients





LISTE DES OUTILS (par mission)

Mission 1 - RECENSEMENT ET CARTOGRAPHIE

- Mission 1 Outil 1 - RECENSEMENT PROFESSIONNELS.docx
- Mission 1 Outil 2 - ANNUAIRE PROFESSIONNELS IMPLIQUES - version du [date].xlsx
- Mission 1 Outil 3 - RECENSEMENT ETABLISSEMENTS.docx
- Mission 1 Outil 4 - ANNUAIRE ETABLISSEMENTS IMPLIQUES - version du [date].xlsx
- Mission 1 Outil 5 - CREATION CARTOGRAPHIE.docx

Mission 2 et 3 - COLLABORATION AVEC CELLULE POST COVID ET ASSOCIATIONS DE PATIENTS

- Mission 2 et 3 Outil 1 - POINTS DE VIGILANCE.docx

Mission 4 - IDENTIFICATION PROBLEMATIQUES ET EVENEMENTS INDESIRABLES (GROUPES DE TRAVAIL)

- Mission 4 Outil 1 - FICHE EVENEMENT INDESIRABLE.docx

Mission 5 - FORMATION

- Mission 5 Outil 1 - WEBINAIRE HAS.docx
- Mission 5 Outil 2 - SUPPORT WEBINAIRE HAS.pdf
- Mission 5 outil 3 - FICHES HAS.zip
- Mission 5 Outil 4 - WEBINAIRE URPS MEDECINS.docx

Mission 6 - SENSIBILISATION

- Mission 6 outil 1 - BONNES PRATIQUES DE PRISE EN CHARGE.pdf
- Mission 6 outil 2 - EVALUATION MEDICALE.pdf
- Mission 6 outil 3 - AIDE AU DIAGNOSTIC ET ORIENTATION.pdf

Mission 8 - COORDONNER PRISE EN CHARGE PATIENTS COVID LONG

- Mission 8 Outil 1 - SUIVI DES DEMANDES DE PRISE EN CHARGE.xlsx
- Mission 8 Outil 2 - TRAME DE PROTOCOLE DE PRISE EN CHARGE.docx
- Mission 8 Outil 3 - TRAME DE REUNION DE CONCERTATION PLURIDISCIPLINAIRE.docx

Mission 1 Outil 1 - Recensement des professionnels

Cet outil à pour objectif d'être utilisé comme une base de recensement des professionnels de santé afin de leur proposer de participer au territoire d'un territoire en ligne. (Google Drive)

Les questions et données correspondent aux entités du tableau Outil 4 - ANNUAIRE ETABLISSEMENTS SANTE/CSA

- Nom
- Prénoms
- Profession
- Spécialité (si cas échéant)
- Adresse
- Code postal (INSEE)
- Ville
- Téléphone portable
- Email
- Capacité à gérer les patients Covid long (pas les autres)
- Capacité à accompagner en patient Covid long (autres FS)
- Spécialité ou un trouble spécifique du Covid long ? (Région/Individus/Probleme neurologique/MS)
- Niveau d'offre locale à gérer en charge Covid long
- Responsables établissements

Outil 1 - Recensement professionnels

Outil 2 – Annuaire des professionnels impliqués

Nom	Prénoms	Profession	Spécialité (si cas échéant)	Adresse	Code postal (INSEE)	Ville	Téléphone portable	Email	Capacité à gérer les patients Covid long (pas les autres)	Capacité à accompagner en patient Covid long (autres FS)	Spécialité ou un trouble spécifique du Covid long ? (Région/Individus/Probleme neurologique/MS)	Niveau d'offre locale à gérer en charge Covid long	Responsables établissements

Mission 1 Outil 3 – CREATION D'UNE CARTOGRAPHIE EN LIGNE

Etape 1 - Créer un fichier Excel

Créer un fichier Excel recensant tous les professionnels de santé sensibilisés au Covid long/établissements que vous souhaitez voir apparaître sur votre cartographie (attention à bien supprimer les professionnels de santé/établissements qui ne font pas partie du parcours de prise en charge du Covid long)

Etape 2 - Importer des éléments géographiques à partir d'un fichier

- Aller sur Google et se connecter en haut à droite avec un compte Gmail
- Vous rendre sur le site www.google.com/maps
- Cliquer sur « Créer une carte » en haut à gauche
- Cliquer sur « Importer » et télécharger le fichier Excel à importer
- Sélectionner les colonnes pour être placés sur la carte
 Cocher = Code postal = « Ville » = « Adresse »
- Sélectionner la colonne pour donner un titre aux repères
 Cocher = profession =
- Faire « Terminer »

En cliquant sur l'emplacement, la totalité des infos apparaît

En cas de modification de la feuille Excel il sera nécessaire de supprimer le calque et de recommencer la manipulation

Si vous souhaitez ne pas rendre visibles toutes les colonnes il sera nécessaire de créer un autre fichier Excel en supprimant les colonnes non désirées

Partager :

- Cliquer sur « Partager » et donner un titre à la carte (exemple : « Professionnels de santé sensibilisés au Covid long sur le territoire de l'Anjou ») puis « OK »
- « Qui a accès » faire « modifier » puis « public »
- Copier le lien afin de pouvoir diffuser la cartographie

Outil 5 - Création cartographie

MISSION 1

CARTOGRAPHIER L'OFFRE TERRITORIALE DE SANTÉ ADAPTÉE

Mission 1 Outil 3 – Recensement des établissements

Cet outil à pour objectif d'être utilisé comme une base de recensement des établissements de santé afin de leur proposer de participer au territoire d'un territoire en ligne. (Google Drive)

Les questions et données correspondent aux entités du tableau Outil 4 - ANNUAIRE ETABLISSEMENTS SANTE/CSA

- Nom de l'établissement
- Type d'établissement
- Adresse
- Code postal (INSEE)
- Ville
- Téléphone de l'établissement
- Nom du référent de l'établissement
- Profession référent de l'établissement
- Numéro tel. référent
- Mail référent
- Capacité de l'établissement à prendre en charge des patients Covid long? (oui/non)
- Quel service prend en charge les patients Covid long? (si cas échéant)
- Bâtiment de service (si cas échéant) (coordonnées complètes)
- Spécialité ou un trouble spécifique du Covid long ? (Région/Individus/Probleme neurologique/MS)
- Niveau des professionnels de l'établissement d'offre locale à gérer en charge du Covid long?

Outil 3 - Recensement établissements

Outil 4 – Annuaire des établissements impliqués

Nom de l'établissement	Type d'établissement	Adresse	Code postal (INSEE)	Ville	Téléphone de l'établissement	Nom du référent de l'établissement	Profession référent de l'établissement	Numéro tel. référent	Mail référent	Capacité de l'établissement à prendre en charge des patients Covid long? (oui/non)	Quel service prend en charge les patients Covid long? (si cas échéant)	Bâtiment de service (si cas échéant) (coordonnées complètes)	Spécialité ou un trouble spécifique du Covid long ? (Région/Individus/Probleme neurologique/MS)	Niveau des professionnels de l'établissement d'offre locale à gérer en charge du Covid long?



Mission 2 ET 3 – Collaborer avec la cellule post-Covid et les asso. de patients
Points de vigilance

- Il conviendra d'organiser l'envoi mensuel, par mail, des outils à jour (annuaire des professionnels et établissements impliqués dans le parcours covid long, et cartographie) vers la cellule de coordination post-covid et les associations de patients impliquées
- Attention à bien indiquer dans le nom des fichiers la **date de mise à jour**
- Il conviendra d'organiser des réunions d'échange avec la cellule post-covid et les associations de patients (temporalité proposée : mensuellement)

Outil 1 – Points de vigilance

MISSION 2 & 3

COLLABORER AVEC LA CELLULE POST COVID ET LES ASSOCIATIONS DE PATIENTS

Mission 4 Outil 1 - Fiche évènement indésirable

Cet outil pour recueillir l'information utile comme un fiche à remplir lors de groupes de travail ou comme base de collecte d'information en ligne (ex : Google Forms) à compléter par professionnels de santé.

- Nom et Prénoms du patient
- Ville d'origine
- Département d'origine
- Spécialité médicale
- Adresse complète
- Coordonnées téléphoniques
- Description du dysfonctionnement
- Date et heure du dysfonctionnement
- Lieu de dysfonctionnement
- Description du dysfonctionnement (Circonstances, Causes, Effets constatés, Description du patient)
- Personnes impliquées par le dysfonctionnement (Merci d'indiquer les personnes impliquées Exemple : patient, famille du patient, patiente, population, professionnels de santé...)
- Évaluation de la gravité du dysfonctionnement
 - Niveau 1 - Mineur
 - Niveau 2 - Significatif
 - Niveau 3 - Majeur - sans atteinte à la personne
 - Niveau 4 - Critique - impact réversible
 - Niveau 5 - Catastrophique - impact irréversible
- Proposition(s) d'actions correctrices
- Commentaires (facultatif)

Outil 1 - Fiche évènement indésirable

MISSION 4

IDENTIFICATION DES PROBLÉMATIQUES D'ACCÈS AUX SOINS ET EVENEMENTS INDESIRABLES

(GROUPES DE TRAVAIL)



Outil 1 – Webinaire HAS

- 1. Fiche Douleurs
- 2. Fiche Douleurs Thoraciques
- 3. Fiche Dyspnee
- 4. Fiche Fatigue
- 5. Fiche Kinesitherapie re entrainement a l effort
- 6. Fiche Kinesitherapie syndrome hyperventilat...
- 7. Fiche Manifestations_neurologiques
- 8. Fiche Lésions cutanees
- 9. Fiche Troubles oculaires
- 10. Fiche Symptomes digestifs
- 11. Fiche Symptomes dysautonomiques
- 12. Fiche Troubles du gout et de l odorat
- 13. Fiche Troubles somatiques fonctionnels
- Symptomes prolonges a la suite d une Covid 1...

Outil 3 – Fiches action HAS

MISSION 5

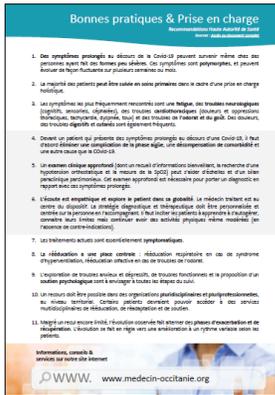
FORMATION DES PROFESSIONNELS DE SANTE AU COVID LONG



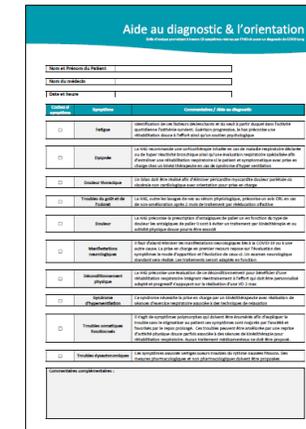
Outil 2 – Support Webinaire HAS



Outil 4 – Webinaire URPS Médecins



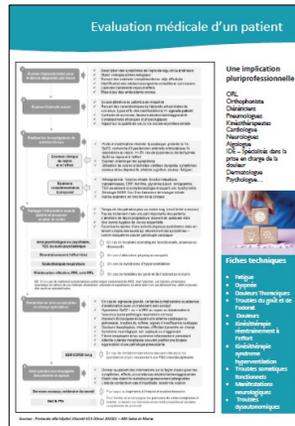
Outil 1 – Bonnes pratiques de prise en charge



Outil 3 – Fiches action HAS

MISSION 6

SENSIBILISATION DES PROFESSIONNELS DE SANTE AU COVID LONG



Outil 2 – Evaluation médicale

L'organisation de cette mission se fera conjointement par le guichet CPTS et l'ARS. Chaque CPTS porteuse du projet Covid long sera invitée à participer à un retour d'expérience commun à mi-parcours.



MISSION 7

RETOUR D'EXPERIENCE OCCITANIE

