



**GOVERNEMENT**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Campagne de communication  
de l'application StopCovid

# Mode d'emploi

Des outils simples et efficaces  
pour informer les patients



# Réussir ensemble le déploiement de l'appli StopCovid pour faire reculer le coronavirus

## STOPCOVID POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES

Dans la mesure où plus le nombre d'utilisateurs sera important, plus l'efficacité de l'application sera maximisée, la campagne de communication de StopCovid vise à inciter les Français au téléchargement de l'application. StopCovid est un outil supplémentaire dans la lutte contre la propagation du virus pour permettre d'accompagner un retour à la vie normale pour tous en toute sécurité

### → Être prévenu si on a été en contact avec une personne testée positive au Covid-19

L'application StopCovid, grâce au Bluetooth, permet de prévenir l'utilisateur immédiatement s'il a été en contact rapproché (moins d'1 mètre pendant au moins 15 minutes) dans les derniers jours avec une personne qui vient d'être testée positive au Covid-19. L'utilisateur peut alors s'isoler et contacter son médecin pour se faire dépister.

### → Prévenir anonymement les autres si on est testé positif au Covid-19

Si un utilisateur est testé positif au Covid-19, son médecin ou le laboratoire lui donne un code à saisir dans l'appli. Une notification est alors envoyée aux personnes qu'il a croisées sans préciser l'identité du malade, ni le lieu de rencontre.

## STOPCOVID, UNE APPLI ANONYME ET SÉCURISÉE POUR TOUS



### GARDER L'ANONYMAT

StopCovid protège l'anonymat grâce à un identifiant crypté qui change toutes les 15 minutes. Seule l'application associe le téléphone à cet identifiant.



### PAS DE TRAÇAGE DES DÉPLACEMENTS

StopCovid utilise uniquement le Bluetooth pour détecter un utilisateur qui se trouve à proximité (moins d'1 mètre). Les données de géolocalisation ne sont ni enregistrées ni échangées.



### PAS D'ACCÈS AUX DONNÉES PERSONNELLES

StopCovid garantit la protection des données. L'application n'a pas accès aux contenus du téléphone et les données liées à StopCovid sont indéchiffrables.

## RELAYER LA CAMPAGNE, C'EST S'ENGAGER DANS LA LUTTE CONTRE LE CORONAVIRUS

StopCovid c'est se protéger en protégeant les autres, faciliter le travail des soignants et contribuer à faire reculer le virus. Afin de faciliter l'information des patients, le Gouvernement met à votre disposition un kit de communication pédagogique.

# Des outils prêts à l'emploi pour relayer la campagne

## LE KIT A VOTRE DISPOSITION POUR VOS LOCAUX, VOS SITES INTERNET ET VOS RÉSEAUX SOCIAUX

- Un spot TV
- Une affiche
- Un flyer
- Trois infographies
- Un affichage digital pour vos panneaux d'information
- Des scripts de messages audio
- Des bannières web
- Des vignettes réseaux sociaux
- Un article pré-rédigé

Vous pouvez utiliser, afficher et imprimer l'ensemble de ce kit sans limite de durée. Cela s'applique aussi aux sites et réseaux sociaux.

Les outils proposés dans ce kit sont à votre disposition pour utilisation et relais dans vos outils de communication. Merci de ne pas en altérer ni la forme ni le fond.



## LE PLUS SIMPLE POUR DÉPLOYER VOTRE KIT

- Accrocher l'affiche au niveau de vos points d'accueils, panneaux d'informations et salles d'attente
- Déposer les flyers au niveau des points d'accueil, d'informations et salles d'attente
- Poster l'article pré-rédigé sur votre site internet accompagné de la bannière web
- Partager les vignettes réseaux sociaux et infographies directement sur vos réseaux sociaux

## UN KIT POUR LES PATIENTS MAIS AUSSI POUR LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Face au coronavirus, tous les acteurs de santé sont mobilisés. StopCovid est un outil de prévention complémentaire aux gestes barrières et précautions sanitaires prises dans le cadre de la pratique médicale et du contact du public. Le kit de communication vous permet, en premier lieu, de sensibiliser le personnel de santé à l'utilité de StopCovid.

## UNE PERSONNE DÉDIÉE POUR RÉPONDRE À VOS QUESTIONS !

Une question ? Besoin d'un conseil ? Contactez la ligne directe de la campagne au 01 55 25 58 79 ou sur [contact@mobilisationstopcovid.fr](mailto:contact@mobilisationstopcovid.fr)

# Les outils du kit en détail



**StopCovid, c'est simple**

**J'active l'application**  
En utilisant le Bluetooth de votre téléphone, StopCovid détecte les téléphones des autres utilisateurs qui restent à proximité de votre.

**Je me protège**  
StopCovid me permet d'être prévenu si j'ai été à proximité d'une personne testée positive au Covid-19, même si je ne la connais pas. Cela me permet de me rapprocher au plus vite de mon médecin et de prendre toutes les mesures nécessaires pour me protéger et protéger les autres.

**Je protège les autres**  
Si je suis malade, StopCovid me permet de prévenir les personnes que j'ai croisées, même celles que je ne connais pas. Ces personnes pourront alors prendre toutes les précautions nécessaires pour se protéger et protéger leur entourage. Ainsi, j'aurais contribué à ralentir la propagation du virus et donc à sauver des vies.

**Les principes de l'application StopCovid**

- Volontariat
- Respect de la vie privée
- Anonyme
- Transparence
- Temporaire

## L'AFFICHE

L'affiche présente l'application StopCovid de manière simplifiée : son utilité et son fonctionnement.

→ Pour qu'elle soit bien visible des patients, vous pouvez l'accrocher sur vos tableaux d'informations, vos points d'accueil et dans vos salles d'attente.

## LE FLYER

Le flyer (format A5 recto/verso) est destiné aux patients pour les informer de l'utilité de StopCovid, de son fonctionnement et sa sécurité.

→ Vous pouvez les placer au niveau de vos points d'accueil et de vos salles d'attente.

**StopCovid À quoi ça sert ?**

**Ensemble, bloquons l'épidémie :**

- Je me protège et je protège les autres
- Je suis prévenu si je dois me faire tester
- J'aide à limiter la propagation du virus

**Avec un fonctionnement simple et sécurisé :**

- J'active le Bluetooth et StopCovid me prévient si j'ai été à proximité d'une personne testée positive
- Mon anonymat et mes données sont protégés

Je télécharge l'application

Google Play | l'App Store

**StopCovid Comment ça marche ?**

Sylvie, Justin et Johanna ont choisi d'installer l'application StopCovid sur leur téléphone.

Si sont dans un commerce en même temps et restent plus de 15 minutes à moins d'un mètre de distance, l'application StopCovid enregistre de manière anonyme\* qu'ils se sont croisés grâce au Bluetooth de leur téléphone.

Johanna est testée positive au Covid-19, elle le signale volontairement sur son téléphone grâce à un code fourni avec le test.

Justin et Sylvie reçoivent un message sur leur téléphone indiquant qu'ils ont rencontré une personne testée positive et sont donc à risque.

Ils sont ensuite invités à consulter leur médecin qui leur propose un test si nécessaire. S'ils n'ont pas de médecin ou qu'ils n'arrivent pas à le joindre, le 0800 130 000 les orientera.

Je télécharge l'application

Google Play | l'App Store

**Respect des libertés et protection des données**

**Respect de la vie privée**  
StopCovid utilise le signal Bluetooth pour détecter un smartphone à proximité. L'application n'utilise donc à aucun moment votre géolocalisation.

**Anonyme**  
Il n'est pas possible de connaître l'identité des utilisateurs de l'application. Il n'y a pas de système d'authentification au moment de l'installation de StopCovid. L'application génère seulement des pseudonymes (crypto-identifiants aléatoires) qui ne seront pas associés à une personne.

**Transparence**  
L'application StopCovid s'inscrit dans une démarche de transparence. C'est pourquoi il s'agit d'une application dont les codes sources et la documentation sont disponibles.

**Temporaire et volontaire**  
StopCovid n'a pas vocation à perdurer après la crise sanitaire et est mise en place pour une durée limitée, fixée par le décret StopCovid. L'application n'est pas obligatoire. A chaque étape du processus vous avez le choix : téléchargement, activation de Bluetooth...

Je télécharge l'application

Google Play | l'App Store

## LES TROIS INFOGRAPHIES

Trois infographies pédagogiques pour comprendre en un coup d'œil les informations essentielles sur l'application :

- StopCovid, à quoi ça sert ?
- StopCovid, comment ça marche ?
- Respect des libertés et protection des données

→ Vous pouvez les accrocher avec l'affiche, dans un espace d'information mais aussi les partager sur vos sites internet et réseaux sociaux.



## LE SPOT TV

Le spot TV présente l'utilité de l'application StopCovid.

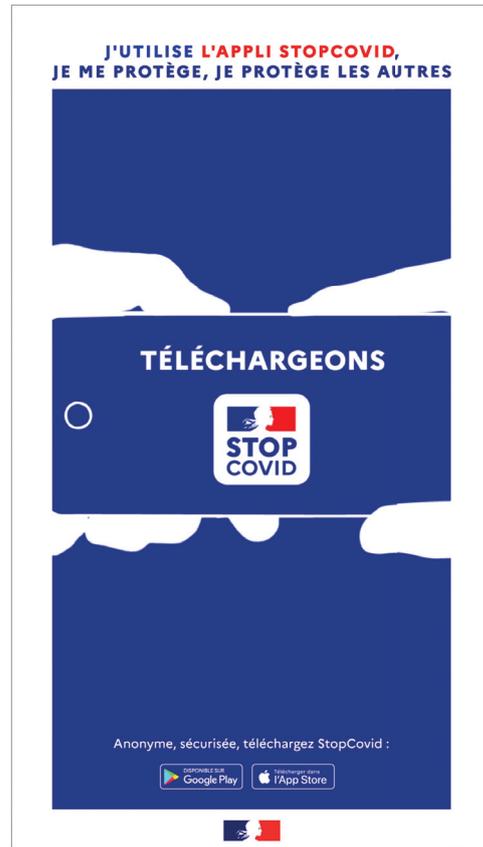
→ Vous pouvez le publier facilement sur vos sites internet et réseaux sociaux.



## DES BANNIÈRES WEB

Les bannières web permettent d'habiller vos sites internet et réseaux sociaux afin de sensibiliser les patients à StopCovid et les inciter à télécharger l'application.

→ Vous pouvez utiliser la bannière web comme visuel de renvoi vers l'article pré-rédigé.



## L'AFFICHAGE DIGITAL POUR PANNEAUX D'INFORMATION

L'affichage digital pour panneaux d'information vous permet d'habiller les panneaux dont vous disposez dans les espaces d'accueil, de passage et d'informations.

Il est proposé au format 1920 x1080.



## DES VIGNETTES RÉSEAUX SOCIAUX

Les vignettes réseaux sociaux viennent alimenter vos pages Facebook et Instagram pour inciter les patients à télécharger StopCovid. Vous disposez d'une vignette générique et de vignettes déclinées des trois infographies.