



Orientations pour l'organisation des cabinets de ville en phase épidémique¹

En l'absence de signes de gravité, pour lesquels il faudrait contacter le 15, les patients doivent prendre contact en priorité avec leur médecin traitant ou la structure dans laquelle il exerce. Dans l'impossibilité d'avoir accès à un médecin traitant, les patients pourront joindre le SAMU Centre-15 pour orientation vers une autre structure. Les autres spécialistes contribuent à la demande de soins des patients.

Il est préconisé aux médecins d'assurer **les consultations sur rendez-vous** ou **d'organiser des plages horaires dédiées aux patients** se présentant sans rendez-vous pour des signes respiratoires.

Il est également possible de mettre en place des **consultations dédiées** consacrées spécifiquement aux patients qui présentent des signes respiratoires. Les médecins volontaires du territoire qui souhaitent s'engager dans la mise en place de ces dispositifs peuvent prendre contact avec l'ARS et l'URPS des médecins libéraux.

L'organisation des soins courants, de ville en médecine générale comme en médecine spécialisée est essentielle, surtout au moment où l'hôpital et les cliniques privées déprogramment les activités prévues et les consultations. Les spécialistes peuvent être en appui du médecin traitant, en relais si besoin des soins hospitaliers spécialisés non assurés, comme des services d'urgence.

1. Messages pour le personnel d'accueil

Lorsque le patient appelle

Réguler les appels pour réserver des **plages dédiées de consultations** aux patients consultant pour des signes respiratoires à un moment différent des consultations pour d'autres motifs.

Proposer éventuellement aux **patients souhaitant consulter pour un suivi de pathologie chronique** stable de réaliser une **téléconsultation** et/ou de se faire **renouveler leur traitement par la pharmacie** pour 1 mois supplémentaire (dans l'attente d'une augmentation du délai qui va être engagée).

¹ D'après les **LIGNES DIRECTRICES POUR LA PRISE EN CHARGE EN VILLE DES PATIENTS SYMPTOMATIQUES EN PHASE ÉPIDÉMIQUE DE COVID-19 – Annexe 1**

Une téléconsultation par le médecin traitant peut-être proposée au patient.

Lorsque le patient est présent

Respect d'une distance de 1 mètre avec la personne d'accueil, si ne peut être mis en place des dispositifs de protection des personnels d'accueil (protection par vitre ou plexiglass de la zone d'accueil ou autre dispositif de protection).

Lavage des mains avec du savon et de l'eau ou un soluté hydro-alcoolique après chaque passage de patients se présentant à l'accueil avec des signes d'infection respiratoires et ayant nécessité la manipulation d'objets appartenant au patient (carte vitale, moyen de paiement, documents, etc.).

Donner comme **consigne aux patients** se présentant en consultation avec des signes respiratoires de **se laver les mains (eau et savon ou soluté hydro-alcoolique) et de rester dans la zone d'attente dédiée.**

Dans la salle d'attente

Prévoir autant que possible des lieux d'attente où les personnes suspectes de Covid-19 puissent être isolées.

Lorsque cela ne s'avère pas possible, faire attendre les **personnes suspectes de Covid-19 à distance des autres patients (au moins 1 m).**

Aérer et nettoyer régulièrement les sites d'accueil autant que possible.

Désinfecter les surfaces 2 à 3 fois par jour.

Enlever des lieux où sont reçus les patients, les objets non nécessaires (jouets, livres pour enfants, revues et journaux, etc.).

Limiter le nombre d'accompagnant, si nécessaire, à 1 personne.

2. Protections des soignants

Port d'un masque pour le professionnel de santé pendant ses plages de consultation dédiées COVID- 19 avec **nettoyage des mains entre chaque patient.**

Désinfection après chaque patient du stéthoscope et autres instruments utilisés pendant la consultation (NB : il n'est pas préconisé de réaliser un examen ORL avec abaisse langue en l'absence de symptômes évocateurs d'une atteinte pharyngée).

Nettoyage 2 à 3 fois par jour des surfaces de travail (y compris bureau), poignées de porte, téléphone, claviers et imprimantes.