

# Santé des personnes âgées : Besoins et attentes des médecins généralistes de la Haute Garonne



A travers cette étude, les médecins généralistes (MG) ont exprimé leur perception des besoins de santé des personnes âgées et leurs attentes pour améliorer le parcours de santé des aînés.

## Méthodologie d'enquête

Cette enquête quantitative a été co-construite avec l'URPS des médecins et concerne la population de plus de 60 ans. En 2017, plusieurs médecins généralistes volontaires ont testé le questionnaire, en y apportant quelques remarques. Celui-ci a fait l'objet de réajustement et a ensuite été diffusé en ligne par l'URPS des médecins entre avril et juin 2018.

## Synthèse des résultats

Les principales difficultés exprimées par les MG concernent le manque d'informations sur les différents services d'aide et de soins disponibles sur le territoire ainsi que l'absence de coordination. Cette problématique de coordination apparaît à la fois dans les relations ville/hôpital (56%) et entre les professionnels du domicile (32%). Avoir accès aux aides et aux soins reste difficile pour 42% de leur patientèle âgée. Cependant, le manque de services sur le territoire n'est exprimé que par 17% des répondants.

134 médecins  
généralistes (MG) ont  
répondu à l'enquête  
soit 9,2% des praticiens  
exerçant en Haute  
Garonne.

68% des MG expriment  
un manque  
d'informations sur les  
services d'aide et de  
soins et 56% mettent  
en exergue des  
problèmes de  
coordination entre la  
médecine de ville et  
l'hôpital.

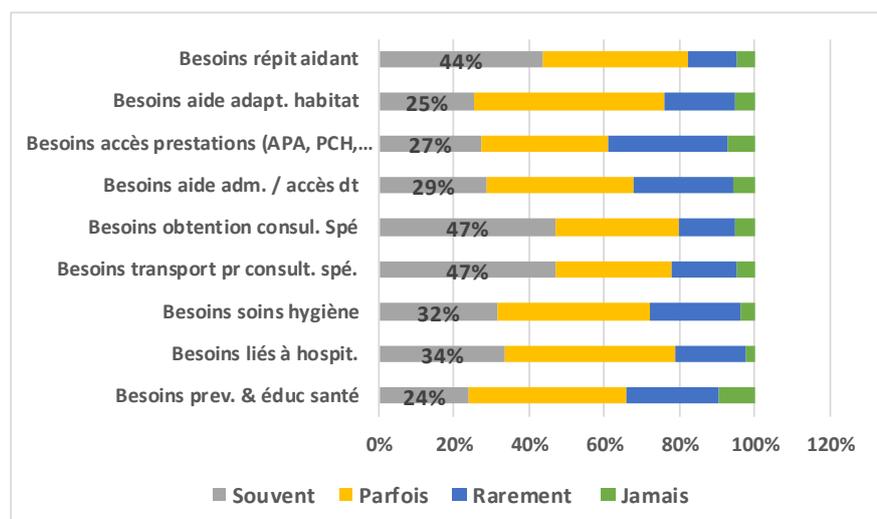
La méthode MAIA  
est une réponse  
proposée aux  
acteurs d'un  
territoire pour:

Améliorer la  
lisibilité du  
système d'aide et  
de soins,

Simplifier et  
améliorer le  
parcours des  
personnes âgées,

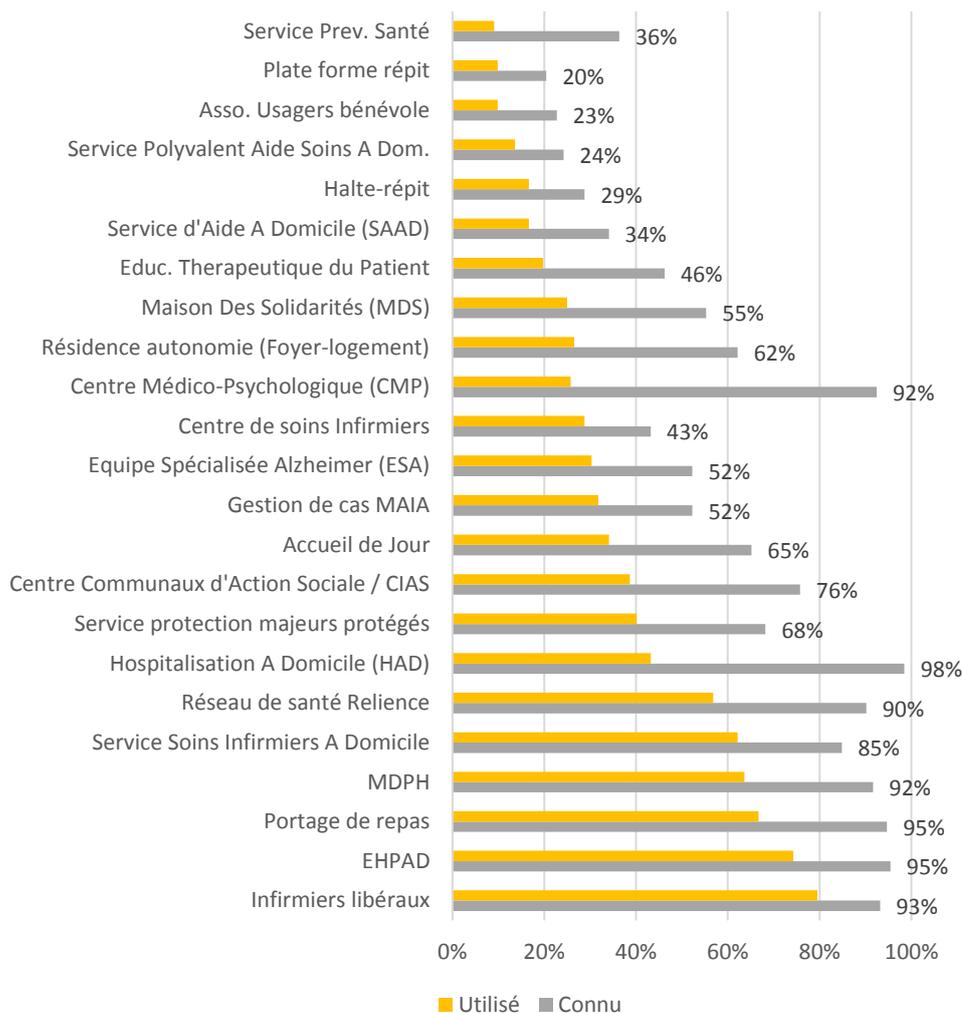
Soutenir le public  
à domicile, qui le  
nécessite, aussi  
longtemps que  
nécessaire et dans  
les meilleures  
conditions.

## Besoins des personnes âgées repérés comme peu ou partiellement couverts



Les besoins prioritairement identifiés par les médecins généralistes comme étant peu couverts concernent en particulier *l'obtention d'une consultation spécialisée et le transport pour s'y rendre (47%)*. Le *besoin de répit pour les aidants est exprimé par 44%* d'entre eux.

## Connaissance et utilisation des services à destination des personnes âgées



Les résultats de l'étude montrent que les MG connaissent et s'appuient sur les services sanitaires (IDE, Réseau..) et médico-sociaux (SSIAD, EHPAD..). Par contre, ils connaissent bien, mais sollicitent peu d'autres services sanitaires tels que les CMP et l'HAD.

Certains services des secteurs sociaux et médico-sociaux restent assez méconnus sur leur zone d'intervention comme les SAAD, les associations d'usagers, les Haltes-répîts, les MDS. Quant aux autres services plus récents comme les équipes ESA, les accueils de jour, le service de gestion de cas MAIA, la plateforme de répit, ils sont proportionnellement bien utilisés compte tenu du taux de connaissance du dispositif.

A noter que d'autres services comme celui de la protection des majeurs et la MDPH sont souvent sollicités, tout comme les services de portage de repas.

### Discussion des résultats

Le taux de réponse à l'enquête est acceptable au regard de la méthode de recueil de données utilisée (par voie dématérialisée).

Par contre, cela peut entraîner un biais de sélection et une surreprésentation des médecins généralistes voulant être informés grâce à un annuaire en ligne des services d'aide et de soins.

On observe une assez bonne répartition géographique des répondants, puisque :

- 6,7 % font partie du bassin de santé (BS) Toulouse
- 10,8 % appartiennent aux BS du Lauragais
- 12,9 % sont issus des BS de Muret et de St Gaudens
- 8,6 % exercent sur les BS de L'union, et de Cornebarrieu

### Type de communication souhaité par les MG pour améliorer la connaissance des dispositifs d'aide et de soins

92% des MG expriment le besoin d'avoir un complément d'informations sur les services sociaux et médico-sociaux.

88% souhaitent disposer d'un annuaire des services via internet, tandis que 42% répondent positivement à une formation médicale continue et 41% à des réunions interprofessionnelles. L'annuaire papier est peu plébiscité (19 % des répondants). Seuls 12 % d'entre eux attendent d'autres formes d'appui à leur pratique auprès des personnes âgées (plate-forme de coordination, site internet dédié, newsletters, infos mail par l'URPS, réseaux professionnels).

Pour terminer, 67% des médecins généralistes expriment des besoins et des attentes pour améliorer la prise en charge des personnes âgées sur le département de la Haute Garonne. Ils souhaitent mieux connaître les services locaux (19%), disposer de référents sociaux (16%) et renforcer la coordination socio-sanitaire (10%). Ils attendent également des solutions de transport pour les personnes âgées sans ALD afin de se rendre en consultation (8%), des places d'hospitalisation sans passer par les urgences (8%) et une plateforme unique permettant l'orientation des patients dans le système d'aide et de soins (8%).